


МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
Троицкого муниципального района Челябинской области


СОГЛАСОВАНА
Начальник УСЗН
Троицкого муниципального района
Челябинской области
В.А. Новикова
«16» 01 2019 г.

УТВЕРЖДЕНА:
Директор МБУ «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей»
Троицкого муниципального района
Челябинской области
Н.А. Цаплин
«16» 01 2019 г.



ПРОГРАММА

постинтернатного сопровождения выпускников

МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

«Навстречу взрослой жизни»

п. Новый Мир
2019 г.

Паспорт Программы постинтернатного сопровождения выпускников

<p>Нормативно - правовая база для использования в работе по постинтернатному сопровождению выпускников</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Конституция Российской Федерации. 2. Гражданский кодекс Российской Федерации. 3. Жилищный кодекс Российской Федерации. 4. Закон Российской Федерации «Об образовании». 5. Федеральный закон от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» 6. Федеральный закон от 24.07.1998 года № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» 7. Федеральный закон от 21.12.1996 года № 159 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» 8. Федеральный закон от 24.04.2008 года N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». 9. Закон Челябинской области от 23.08.2007 года N 191-30 «Об организации и осуществлении деятельности по опеке и попечительству в Челябинской области». 10. Закон Челябинской области от 25.10.2007 года N 212-30 «О мерах социальной поддержки детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вознаграждении, причитающемся приемному родителю, и социальных гарантиях приемной семье».
<p>Разработчики</p>	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района Челябинской области (МБУ «Центр помощи детям»)</p>
<p>Цель программы</p>	<p>оказание комплексной (социальной, психологической, педагогической) помощи выпускникам МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» на начальном этапе их самостоятельной жизни; формирование социально-правовой грамотности выпускников; индивидуальное сопровождение и поддержка выпускника для успешной социальной адаптации и их самореализация.</p>
<p>Задачи программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. защита прав и интересов выпускников; 2. содействие профессиональному самоопределению воспитанников; 3. повышение уровня правовой грамотности выпускников (жилищное, семейное, трудовое законодательство и др.); 4. сбор статистических материалов, характеризующих постинтернатную жизнь выпускников; 5. выявление причин не успешности их самостоятельного жизнеустройства; 6. разработка предложений по социально – психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору; 7. создание банка данных выпускников.
<p>Сроки реализации программы</p>	<p>Программа является бессрочной, реализуется в течение периода нахождения выпускника на постинтернатном сопровождении.</p>
<p>Финансовое обеспечение</p>	<p>Реализация мероприятий обеспечивается за счет финансирования работы отделения постинтернатного сопровождения МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»</p>
<p>Ожидаемый результат</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% охват выпускников МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в возрасте от 18 - 23, нуждающихся в социальной поддержке; 2. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи выпускникам, защите прав и их законных интересов; 3. Совершенствование форм адресной помощи выпускникам; 4. Формирование и ведение базы выпускников, системное обновление информации.

Пояснительная записка

Проблема социальной адаптации воспитанников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, остается актуальной в сфере помощи детям и семьям. Социализация – это процесс усвоения человеком жизненного опыта, системы социальных связей и отношений. Результатом этого является формирование личности, имеющей те характерные особенности, которые могут позволить успешно продвигаться в обществе. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники образовательных учреждений сталкиваются с проблемами, которые большинство из них не могут решить самостоятельно, не в состоянии полноценно адаптироваться в обществе. Большинство выпускников на протяжении еще одного-трех лет нуждаются в поддержке и помощи. Анализ данных проблем позволяет сделать вывод о назревшей необходимости системных действий, применения эффективных, согласованных механизмов преодоления сложившейся ситуации, построения целостной системы постинтернатного сопровождения.

Постинтернатным сопровождением признается вид социальной поддержки выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, с целью оказания им содействия в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечении реализации права на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, психического, нравственного и духовного развития, который осуществляется по договору о постинтернатном сопровождении.

Продолжение учебы, трудоустройство, построение конструктивных взаимоотношений с ровесниками и взрослыми, получение и обустройство своего жилья, ведение домашнего хозяйства, распределение денежных средств – вот актуальные проблемы выпускника. Способны ли наши выпускники к самостоятельному разрешению возникающих трудностей? Анализ дальнейшего их жизнеустройства подтверждает, что далеко не все справляются с ними.

Ежегодно МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района Челябинской области выпускает в самостоятельную жизнь своих выпускников. За последние три года число выпускников увеличилось. Если в 2016 году по достижению 18 - летия выпустились 1 человек, то в 2017 году - 2 человека, а в 2018 году - 3 человека. Кто эти повзрослевшие дети? Это жаждущие свободы юноши и девушки, которые хотят самостоятельно принимать решения относительно своей жизни, готовые рискнуть ради призрачных надежд, живущие сегодняшним днем. Вместе с тем, отмечено, что эйфорический период заканчивается через 3-4 месяца после выпуска, когда проблемы самостоятельного жизнеобеспечения начинают накатываться как «снежный ком».

Проанализировав существующие проблемы, возникла необходимость в создании комплексной программы по системе постинтернатного сопровождения выпускников МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» - «Навстречу взрослой жизни».

Цель программы: Оказание комплексной (социальной, психологической, педагогической) помощи выпускникам МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» на начальном этапе их самостоятельной жизни; индивидуальное сопровождение и поддержка выпускника для успешной социальной адаптации и их самореализация; формирование социально-правовой грамотности выпускников.

Задачи программы:

1. защита прав и интересов выпускников;
2. содействие профессиональному самоопределению воспитанников;
3. повышение уровня правовой грамотности выпускников (жилищное, семейное, трудовое законодательство и др.);
4. сбор статистических материалов, характеризующих постинтернатную жизнь выпускников;
5. выявление причин не успешности их самостоятельного жизнеустройства;
6. разработка предложений по социально – психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору;
7. создание банка данных выпускников.

Принципы постинтернатного сопровождения

выпускников:

1. **Принцип индивидуального подхода** – реализуется путем осуществления адаптационной работы с учетом особенностей выпускника.
2. **Принцип законности** – предусматривает соблюдение требований, законодательства РФ и Челябинской области в работе с выпускниками.
3. **Принцип комплексности** – предполагает реализацию системного подхода в работе с выпускниками.
4. **Принцип взаимодействия** – определяет порядок работы с выпускниками всех компетентных структур.
5. **Принцип ответственности** – предполагает конкретных исполнителей поставленных целей.
6. **Принцип системности** - определяет работу с выпускниками образовательных учреждений в системе, а не периодически.
7. **Принцип толерантности** - предполагает терпимость, профессиональную сдержанность и отсутствие осуждения по отношению к расовым, религиозным, личностным особенностям, отклоняющимся от стереотипа.
8. **Принцип безопасности** – предполагает создание доверительной атмосферы между выпускниками образовательных учреждений и специалистами учреждения.
9. **Принцип ресурсности** - предусматривает готовность выпускников образовательных учреждений к реабилитационной работе, мотивацию к изменениям, наличие положительного потенциала.

10. **Принцип равной ответственности** - определяет ответственность каждого объекта: выпускника образовательного учреждения и специалиста.

Направление работы для реализации программы:

1. Патронаж и знакомство с выпускниками, с целью выявления нуждаемости в конкретных видах услуг (социально-педагогических, социально-медицинских, социально-психологических, экономических, правовых).
2. Анкетирование и диагностика выпускников.
3. Информирование по интересующим вопросам.
4. Психолого-педагогическое просвещение выпускников с привлечением психолога.
5. Индивидуальное консультирование: в вопросах, связанных с правом граждан на социальное обслуживание, правовая культура родителей, ориентирование выпускников на здоровый образ жизни.
6. Индивидуальные беседы, консультирования, психокоррекция (с привлечением психолога).
7. Привлечение выпускников на занятия, праздники, экскурсии и другие культурно-массовые мероприятия, проводимые в отделениях учреждения.
8. Оказание помощи в оформлении пособий, субсидий на оплату жилья, пенсий и т.п.

Алгоритм сопровождения выпускника

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: подготовительный, деятельностный, постинтернатное сопровождение.

Этап 1 – подготовительный.

Задачей подготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Сбор информации о выпускнике.

Учёба, работа, место жительства (фактическое и закреплённое).

Для сбора информации используется:

1. личное дело выпускника детского дома;
2. беседы с воспитателями;
3. информация от родственников;
4. информация, полученная в ходе обследования ЖБУ;
5. индивидуальные беседы с выпускниками.

Составление базы данных.

На основе полученной информации составляется база данных о выпускниках школы-интерната, где отражается:

1. Ф.И.О.
2. Дата рождения.
3. Место проживания.

4. Место обучения.
5. Место учёбы/работы.
6. Выявленные проблемы.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

Проведение обследования жилищно-бытовых условий.

Для получения объективной информации о жизнедеятельности выпускника, социальным педагогом, постинтернатным воспитателем или куратором проводится обследование жилищно-бытовых условий, результаты которого фиксируются в специально установленной форме.

Заполнение социально-педагогической анкеты.

Социально-педагогическая анкета позволяет получить информацию об основных трудностях и проблемах выпускника. В процессе заполнения анкеты необходимо выяснить, прежде всего, интересы, потребности и возможности выпускника. Позиция педагога выражается в поддержке, пробуждении ресурсов, актуализации средств и способов достижения поставленной цели.

Обращение в службу постинтернатного сопровождения выпускника.

При установлении постинтернатного сопровождения над выпускником требуется его согласие. С выпускником заключается соглашение (договор) о постинтернатном сопровождении, в котором предусматриваются меры оказания социальной помощи лицу, меры по защите его прав, права и обязанности сторон, порядок и условия расторжения договора, срок договора, порядок осуществления контроля. В течение 10 дней со дня обращения лица из числа детей-сирот издаётся приказ об установлении постинтернатного сопровождения из числа детей-сирот. Постинтернатное сопровождение осуществляет Служба постинтернатного сопровождения.

Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения.

После определения круга проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, в котором предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Для оказания помощи и поддержки выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры, выстраивается пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнёрами.

Этап 2 - деятельностный этап.

Задачей деятельностного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения с участием органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Оказывается помощь выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством.

Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти.

Для привлечения внешних структур администрацией МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения.

Защита социальных прав.

Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляют сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации.

Этап 3 – постинтернатное сопровождение.

Для организации своевременной поддержки выпускника МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в период социально-профессионального становления, направленной на благоприятную адаптацию в социуме, специалистами службы осуществляется социальный патронаж выпускников.

В ходе социального патронажа педагогами и куратором оказывается необходимый комплекс мер выпускнику, включающий психолого-педагогическую, поддержку; результаты работы фиксируются в картах социального сопровождения выпускника.

Отслеживание социальной адаптации выпускника МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» осуществляется по следующим показателям:

1. социальное положение (образование, трудоустройство);
2. средства к существованию (стипендия, заработная плата, сберегательная книжка, социальные выплаты);
3. семейное положение (женат/холост/замужем/незамужем; состав семьи, психологический климат);
4. законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
5. жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
6. отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
7. круг общения (отношения с друзьями, детьми МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» и выпускниками).

Система мероприятий программы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1. Информационно - аналитическое		
1	Создание и ведение банка данных о выпускниках учреждения в возрасте от 18 до 23 лет	постоянно
2	Заключение договоров на постинтернатное сопровождение	в течение года по мере (по мере обращения выпускника)
3	Разработка ИППС	в течение года по мере (по мере обращения выпускника)
4	Ведение маршрута сопровождения выпускника	постоянно
5	Отслеживание результатов сопровождения	1 раз в квартал
6	Размещение и своевременное обновление информации об организации постинтернатного сопровождения в учреждении	1 раз в квартал
7	Мониторинг успешности адаптации выпускника	2 раз в год
8	Мониторинг количества услуг, предоставляемых лицам, находящимся на постинтернатном сопровождении	1 раз в квартал
9	Обмен необходимой информацией с организациями и учреждениями	по мере необходимости
2. Социальное сопровождение		
1	Содействие в предоставлении общежития при учебном заведении. Помощь в организации быта.	сентябрь
2	Оказание помощи в предоставлении полного государственного обеспечения по месту учёбы	сентябрь - октябрь
3	Содействие в сборе документов на получение жилья	в течение года
4	Помощь в обустройстве собственного жилья и быта выпускника	в течение года
5	Содействие в оформлении, восстановлении документов	в течение года
6	Помощь в трудоустройстве.	в течение года
7	Содействие в постановке на учет в Центр занятости населения и предоставлении льгот выпускникам, впервые ищущим работу.	в течение года
8	Поддержка в трудных жизненных ситуациях	в течение года
9	Социальный патронаж	в течение года
10	Содействие в оформлении регистрационного учета по месту жительства	в течение года
11	Содействие в получении юридической помощи	в течение года
12	Сопровождение в социально значимые учреждения	в течение года
13	Содействие в оказании медицинской помощи в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. (Разъяснение прав и обязанностей по договору обязательного медицинского страхования, ознакомление с перечнем и объемом медицинской помощи; содействие в обеспечении своевременного обращения выпускника и его детей в медицинские учреждения)	в течение года
14	Содействие формированию навыков достойного поведения, (толерантность, равенство, уважение, взаимопонимание, умение оценивать ситуацию, бесконфликтность) принятия самостоятельных решений, преодоление внутренних социально-психологических барьеров	в течение года
15	Оказание помощи при выборе образовательного учреждения и поступлении в учебное заведение	май-июль
16	Мотивация выпускника к успешной учебе, в том числе и на производственном обучении.	по мере необходимости
17	Практикумы по рациональному использованию денежных средств.	при обращении

	(Расчет бюджета на неделю, месяц, год. Покупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости (предметов личной гигиены, моющих и чистящих средств, одежды, обуви и пр. на одежду и питание). Рациональное использование денежных средств, находящихся на сберегательных счетах).	выпускника
18	Беседа по вопросам трудоустройства (как подготовиться к первому собеседованию, какие документы надо подготовить, какие права и обязанности есть у работника и работодателя, на какие пункты в трудовом договоре нужно обратить особое внимание и пр.)	при обращении выпускника.
19	Помощь в составлении резюме для будущего работодателя	при обращении выпускника.
20	Поддержка молодых родителей и матерей- одиночек	при обращении выпускника.
3. Организационно-методическое.		
1	Разработка планов индивидуального сопровождения выпускников (проблемы и пути решения)	декабрь
2	Участие в семинарах, конференциях, круглых столах по проблеме постинтернатного сопровождения выпускников	в течение года
3	Информационно – просветительская работа: - по профилактике правонарушений; - охрана здоровья и физическое развитие; - оказание помощи в решении социально – бытовых вопросов; - оказание помощи по вопросам профессиональной ориентации и получения образования; - защита жилищных и имущественных прав; - оказание правовой помощи	согласно плана работы отделения постинтернатного сопровождения выпускников
4	Изучение опыта работы по организации постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей - сирот	постоянно
5	Разработка буклетов, анкет, памяток для выпускников	в течение года

Ожидаемые результаты

Непосредственный результат реализации программы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках программы постинтернатного сопровождения.

Конечные результаты эффективной реализации программы постинтернатного сопровождения детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- Достаточный социальный и личностный потенциал у выпускников для самостоятельной жизни и успешной интеграции в современном обществе;

- Социальная, личностная и профессиональная самореализация выпускников организаций для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Получение данных о проблемах и нарушениях адаптации выпускников, возможность их оперативного использования;

- Накопление статистической базы данных, характеризующих постинтернатную жизнь выпускников.

Реализация мероприятий программы позволяет обеспечить эффективную деятельность подразделения по созданию благоприятных условий для комплексного решения вопросов сопровождения выпускников, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, направленную на их успешную социальную адаптацию.

Источником получения информации о показателях, используемых при оценке эффективности программы, являются ежеквартальная оценка деятельности учреждения по постинтернатному сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет.